

Functiefamilie: Overig

Functienummer: SF.03

SYSTEEMBEHEERDER		
Context De systeembeheerder komt vooral voor in grote en middelgrote ambachtelijke en industriële slagerijen en binnen een ICT-afdeling met diverse vakinhoudelijk collega's. De systeembeheerder is verantwoordelijk voor de operationele prestatie van de automatiserings-infrastructuur en het verrichten van onderhoud daaraan. Daarnaast draagt hij zorg voor het vernieuwen van de systeemprogrammatuur en geeft hij gebruikersondersteuning.		
Organisatie Direct leidinggevende : vakinhoudelijk leidinggevende. Geeft leiding aan : niet van toepassing.		
Resultaatgebieden	Kerntaken	Resultaatindicatoren
1. Operationele performance	- bewaken van prestatie van het netwerk, opslagmedia en systemen, uitvoeren van preventieve controles, beoordelen van foutmeldingen; - opmerken van (dreigende) capaciteitsproblemen of verstoringen en binnen gegeven mogelijkheden nemen van preventieve maatregelen voor het voorkomen daarvan, of afstemmen en (laten) doorvoeren van mogelijkheden (door externe leverancier); - bestellen en vervangen van (onderdelen van) hardware, systeemsoftware en randapparatuur, testen en (her)installeren van (updates van) softwarepakketten; - up-to-date houden van de (systeem)documentatie; - installeren en configureren van PC's en kantoor-programmatuur; - uitvoeren van eerstelijns-reparaties aan hardware (bekabeling, vervangen printkaarten), herinstalleren van software.	- prestatie in termen van: . beschikbaarheid systemen/applicaties; . snelheid; - gebruikerstevredenheid; - afhandeling problemen door externe dienstverlener volgens afspraken.
2. Advies en implementatie infrastructurale verbeteringen	- opmerken van wenselijke aanpassingen/uitbreidingen van de infrastructuur richting de leidinggevende; - deelnemen in projectgroepen gericht op het uitwerken van verbeteringen, beoordelen van concept-project-plannen, aangeven van technische mogelijkheden/beperkingen/alternatieven; - doorvoeren van verbeteringen in de infrastructuur volgens vastgesteld plan, testen van verbeteringen en aangeven van noodzakelijke aanpassingen; - testen van nieuwe versies van systeemprogrammatuur, vaststellen of installeren daarvan verantwoord en wenselijk is en adviseren hierover aan de leidinggevende; - aanpassen van procedures, handleidingen en dergelijke toegesneden op wijzigingen in de infrastructuur.	- juist geïnstalleerde programmatuur; - kwaliteit voorstellen (% daadwerkelijk geaccepteerd); - verbetering performance; - prestatie tijdens opstartfase; - actualiteit documentatie.
3. Operationeel security-, calamiteiten- en continuïteitsbeheer	- veilig stellen van bestandsgegevens door het uitvoeren van de backup- en recovery-procedures; - uitgeven/inbrengen van autorisaties volgens opgave, opmerken van veronderstelde onjuistheden in autorisaties; - doorvoeren van maatregelen voor het minimaliseren van verstoringen als gevolg van in- en externe interventies (hacking, virussen, stroomstoringen en dergelijke); - up-to-date houden van licenties en handboeken.	- aantal opgemerkte onregelmatigheden; - permanente beschikbaarheid van actuele gegevens; - afwezigheid van gegevensverlies.
4. Gebruikers-ondersteuning	- oplossen van vragen van gebruikers over de werking van decentrale hard-, netware en randapparatuur, en meldingen die te maken hebben met de centrale configuratie, vastleggen van eventuele achterliggende technische oorzaken en afstemmen met leveranciers; - bijhouden logboek, bewaken voortgang in de afhandeling; - analyseren van trends in meldingen, doen van verbetervoorstellen en/of aanpassing van gebruikersinstructies.	- gebruikerstevredenheid; - aansluitend op hulpvraag; - snelheid afhandeling meldingen/incidenten; - frequentie waarin incidenten zich herhalen.
Bezwarende omstandigheden - Inspannende houding en eenzijdige belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermwerk. - Soms krachtsinspanning bij verplaatsen van apparatuur en uitvoeren van reparaties. - Soms sprake van werkdruk bij pieken in het werkaanbod.		
Datum: december 2015		Functiegroep: 9

F150312/mj/mp/211215

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
KNS, FNV en CNV

systeembeheerder / 1